

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. március 9.

Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse a Csizmadia Bence EV. (a továbbiakban: Adatkezelő)

által üzemeltetett weboldalon és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások során alkalmazott adatkezelési gyakorlatot, valamint az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Csizmadia Bence EV.
Székhely: 8693 Lengyeltóti, Tamási Áron utca 11.
Adószám: 90402308-1-34
E-mail cím: **hello@csizit.hu**
Telefonszám: **+36 (30) 270 2478**

Az adatkezelő felelős a weboldal működtetése során megadott személyes adatok jogszerű kezeléséért.

2. A kezelt személyes adatok köre

A weboldal használata során az érintett által megadott vagy a rendszer által automatikusan gyűjtött adatok kerülhetnek kezelésre.

Kapcsolatfelvétel során az érintett megadhatja nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint az üzenet tartalmát.

Webáruház használata esetén a rendelés teljesítéséhez szükséges adatok kerülhetnek rögzítésre, különösen a vásárló neve, számlázási és szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint a rendelés részletei.

A weboldal működése során technikai jellegű adatok is gyűjtésre kerülhetnek, így például az IP-cím, a böngésző típusa, a látogatás időpontja, valamint a cookie-k által tárolt információk.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történhet:

- a weboldal és webáruház működtetése
- a megrendelések feldolgozása és teljesítése
- számlázási kötelezettségek teljesítése
- kiszállítás megszervezése
- ügyfélszolgálati kommunikáció biztosítása
- kapcsolattartás a felhasználókkal
- statisztikai elemzések készítése
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az alábbi lehet:

- az érintett hozzájárulása
- szerződés teljesítése
- jogi kötelezettség teljesítése
- az adatkezelő jogos érdeke

A megrendelések teljesítéséhez szükséges adatkezelés elsősorban a szerződés teljesítésén alapul, míg egyes esetekben a jogszabályi kötelezettségek teljesítése indokolja az adatok kezelését.

5. Az adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig tárolja.

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli jogszabályok alapján legalább 8 évig köteles megőrizni.

A rendelésekkel kapcsolatos adatokat a polgári jogi elévülési idő figyelembevételével kerülnek megőrzésre.

A kapcsolattartás során megadott adatokat az adatkezelő legfeljebb 1 évig tárolja, kivéve ha jogszabály vagy más jogalap hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetése során adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen:

- tárhelyszolgáltató
- futárszolgáltató
- online fizetési szolgáltató
- számlázási rendszer

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai alapján jogosultak a személyes adatok kezelésére.

7. Cookie-k alkalmazása

A weboldal működése során úgynevezett cookie-k (sütek) kerülhetnek elhelyezésre a felhasználó eszközén.

A cookie-k célja a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai adatok gyűjtése.

A felhasználó a böngésző beállításában bármikor módosíthatja a cookie-k kezelésére vonatkozó beállításokat.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását. Az érintett jogosult továbbá tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett kérelmeit az adatkezelő a jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<https://naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat jogainak érvényesítése érdekében.

10. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.