

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. június 24.

## 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Csizmadia Bence EV. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal és webáruház használatának feltételeit.

A weboldal használatával a felhasználó elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a feltételekkel, nem jogosult a weboldal szolgáltatásainak használatára.

## 2. A szolgáltató adatai

|                  |                                               |
|------------------|-----------------------------------------------|
| Vállalkozás neve | <b>Csizmadia Bence EV.</b>                    |
| Székhely         | <b>8693 Lengyeltóti, Tamási Áron utca 11.</b> |
| Adószám          | <b>90402308-1-34</b>                          |
| E-mail           | <b>hello@csizit.hu</b>                        |
| Telefon          | <b>+36 (30) 270 2478</b>                      |
| Weboldal         | <b>csizit.hu</b>                              |

A szolgáltató a weboldalon keresztül értékesíti termékeit és nyújtja szolgáltatásait, beleértve az IT szerviz szolgáltatásokat és a NexaMobil webáruházban elérhető termékeket.

## 3. A szerződés tárgya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a weboldalon keresztül történik. A szerződés a felhasználó és a szolgáltató között a rendelés véglegesítésével jön létre.

## 4. Rendelési folyamat

A felhasználó a weboldalon kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást, majd a rendelési folyamat során megadja a szükséges adatokat. A rendelés elküldésével a felhasználó fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz. A szolgáltató a rendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

## 5. Fizetési feltételek

A weboldalon történő vásárlás során a felhasználó az alábbi fizetési módok közül választhat:

- bankkártyás fizetés
- online fizetési szolgáltató (pl. Stripe)
- banki átutalás
- készpénzes fizetés személyes átvétel esetén

## 6. Szállítás

A megrendelt termékek kiszállítása futárszolgálaton keresztül, vagy személyes átvétellel történhet. A szállítási feltételek, költségek és határidők a weboldalon kerülnek feltüntetésre. A szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a rendelések mielőbbi teljesítése érdekében.

## 7. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 napon belül elállhat. Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal (pl. e-mailben) kell közölni a szolgáltatóval.

## 8. Szavatosság és jótállás

A szolgáltató az általa végzett javításokra garanciát vállal. A garancia időtartama a javítás jellegétől függ, és arról az ügyfél minden esetben tájékoztatást kap. A termékekre a jogszabályban előírt szavatossági és jótállási feltételek vonatkoznak.

## 9. Felelősség

A szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért, kivéve ha azt jogszabály eltérően nem rendeli. A

felhasználó köteles a weboldalt rendeltetésszerűen használni.

## 10. Adatkezelés

A weboldal használata során megadott személyes adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik, amely a weboldalon elérhető.

## 11. Panaszkezelés

A felhasználók panaszait az alábbi elérhetőségeken jelezhetik:

**Csizmadia Bence EV.**

E-mail: [hello@csizit.hu](mailto:hello@csizit.hu)

Telefon: +36 (30) 270 2478

A szolgáltató a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és megválaszolja. Amennyiben a fogyasztó panaszának elutasítását követően békéltető testületi eljárást kíván kezdeményezni, azt a lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél teheti meg.

## 12. Záró rendelkezések

A szolgáltató fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.