

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. június 24.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse a Csizmadia Bence EV. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett weboldalon és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások során alkalmazott adatkezelési gyakorlatot, valamint az érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. Az adatkezelő adatai

Vállalkozás neve	Csizmadia Bence EV.
Székhely	8693 Lengyeltóti, Tamási Áron utca 11.
Adószám	90402308-1-34
E-mail	hello@csizit.hu
Telefon	+36 (30) 270 2478
Weboldal	csizit.hu

Az adatkezelő felelős a weboldal működtetése során megadott személyes adatok jogszerű kezeléséért.

2. A kezelt személyes adatok köre

A weboldal használata során az érintett által megadott vagy a rendszer által automatikusan gyűjtött adatok kerülhetnek kezelésre.

Kapcsolatfelvétel során az érintett megadhatja nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint az üzenet tartalmát.

Webáruház használata esetén a rendelés teljesítéséhez szükséges adatok kerülhetnek rögzítésre, különösen a vásárló neve, számlázási és szállítási címe, e-mail címe, telefonszáma, valamint a rendelés részletei.

A weboldal működése során technikai jellegű adatok is gyűjtésre kerülhetnek, így például az IP-cím, a böngésző típusa, a látogatás időpontja, valamint a cookie-k által tárolt információk.

3. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történhet:

- a weboldal és webáruház működtetése
- a megrendelések feldolgozása és teljesítése
- számlázási kötelezettségek teljesítése
- kiszállítás megszervezése
- ügyfélszolgálati kommunikáció biztosítása
- kapcsolattartás a felhasználókkal
- statisztikai elemzések készítése
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az alábbi lehet:

- az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)
- szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)
- jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)
- az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

A megrendelések teljesítéséhez szükséges adatkezelés elsősorban a szerződés teljesítésén alapul, míg egyes esetekben a jogszabályi kötelezettségek teljesítése indokolja az adatok kezelését.

5. Az adatok tárolásának időtartama

Az adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig tárolja.

A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat a számviteli jogszabályok alapján legalább 8 évig köteles megőrizni. A rendelésekkel kapcsolatos adatok a polgári jogi elévülési idő figyelembevételével kerülnek megőrzésre.

A kapcsolattartás során megadott adatokat az adatkezelő legfeljebb 1 évig tárolja, kivéve ha jogszabály vagy más jogalap hosszabb megőrzést tesz szükségessé.

6. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az adatkezelő a szolgáltatás működtetése során adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen:

- tárhelyszolgáltató (Cweb.hu Informatikai Kft.)
- futárszolgáltató
- online fizetési szolgáltató
- számlázási rendszer

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai alapján jogosultak a személyes adatok kezelésére.

7. Cookie-k alkalmazása

A weboldal működése során cookie-k (süтик) kerülhetnek elhelyezésre a felhasználó eszközén. A cookie-k célja a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai adatok gyűjtése. A részletes cookie tájékoztató a weboldalon külön dokumentumban érhető el.

8. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a személyes adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását. Az érintett jogosult továbbá tiltakozni az adatkezelés ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett kérelmeit az adatkezelő a jogszabályban meghatározott határidőn belül (legfeljebb 1 hónap) megvizsgálja és megválaszolja.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

<https://naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat jogainak érvényesítése érdekében.

10. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.